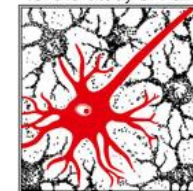


Ocena szkolenia e-learningowego PTBB LeczBól.pl przez jego użytkowników

Warszawa, wrzesień 2019

LECZBOL.PL

Polskie Towarzystwo
Badania Bólu
Polish Association
for the Study of Pain



O badaniu

CEL

Poznanie aspektów istotnych dla uczestników kursu LeczBól.pl oraz decydentów w zakresie szkoleń dla personelu

METODA

Badanie on –line. Respondenci samodzielnie wypełniali ankietę. Link umożliwiający wypełnienie ankiety został wysłany na 7073 adresów e-mail.

TERMIN REALIZACJI

Od 8 sierpnia do 22 września 2019

RECONDENCI

- Uczestnicy kursu – pielęgniarki i lekarze nie-anestezjolodzy
- Decydenci – osoby odpowiedzialne za podejmowanie decyzji związanych z organizacją szkoleń dla pracowników placówki

Najważniejsze wyniki

LEKARZE I PIEŁĘGNIARKI

- Wśród lekarzy i pielęgniarek szkolenia e-learningowe nie są jeszcze bardzo popularne - **37% uczestników kursu LeczBól.pl miało już doświadczenie z innymi platformami**
- Choć niemal wszyscy uczestnicy kursu uważają jego tematykę za odpowiednią do szkolenia e-learningowego **tylko co trzecia osoba uczestnicząca w szkoleniu LeczBól.pl z podstaw leczenia bólu zrobiłaby to samodzielnie**
- **Najważniejsze korzyści szkolenia LeczBól.pl wg. jego uczestników to:**
 - możliwość szkolenia się w dowolnym miejscu i czasie
 - zebranie w jednym miejscu przydatnych w codziennej praktyce materiałów
 - długi okres dostępu do szkolenia po rejestracji
- Najważniejsze czynniki wpływające na merytorykę szkolenia LeczBól.pl to:
 - aktualizacja wiedzy prezentowanej na szkoleniu
 - certyfikacja szkolenia przez PTBB.
- **Jedynym istotnym utrudnieniem szkolenia e-learningowego LeczBól.pl jest konieczność posiadania dobrego łącza internetowego w celu odbycia kursu**
- **79% uczestników szkolenia LeczBól.pl poleciłoby go swoim znajomym jako warte odbycia**

DECYDENCI

- **Zaledwie 3 na 10 decydentów organizowało już wcześniej dla swoich pracowników szkolenie e-learningowe.** Kurs LeczBól.pl oceniany jest przez te osoby jako będący na podobnym poziomie jak inne
- **Niemal połowa decydentów uważa, koszt kursu w przeliczeniu na jednego uczestnika jako akceptowalny, 43% za korzystny**
- **Z perspektywy decydentów najważniejsze korzyści szkolenia LeczBól.pl to:**
 - brak konieczności wyłączenia pracowników z pracy lub gromadzenia wszystkich uczestników kursu w jednym czasie
 - wsparcie ze strony NextMedica podczas szkolenia
- Najważniejsze czynniki wpływające na merytorykę szkolenia to według decydentów certyfikacja szkolenia przez PTBB oraz ciągła aktualizacja wiedzy prezentowanej na kursie. Bardzo istotna jest też obecność czołowych specjalistów medycyny bólu wśród wykładowców.
- **Z punktu widzenia decydentów największym utrudnieniem w przeprowadzeniu szkolenia w placówce, nie były kwestie techniczne, a zmotywowanie pracowników do przejścia przez kurs.**
- **96% decydentów poleciłoby szkolenie LeczBól.pl osobom odpowiedzialnym za szkolenia w innych placówkach.**

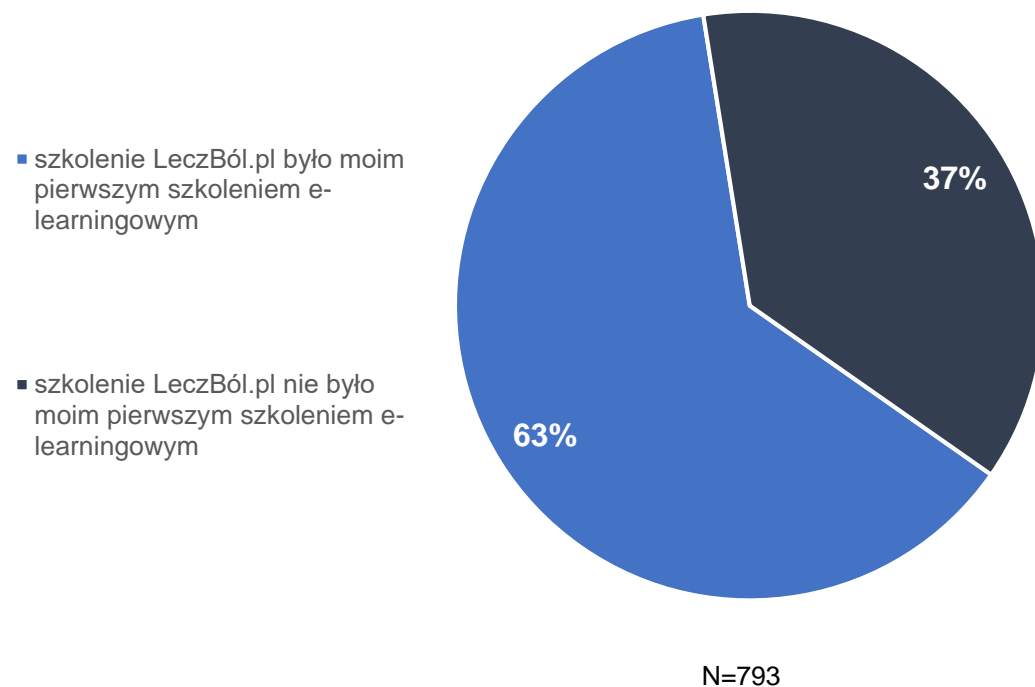
LEKARZE I PIELEŃGNIARKI

37% pielęgniarek i lekarzy, uczestniczących w szkoleniu e-learningowym LeczBól.pl miało już doświadczenie z innymi platformami. Szkolenie LeczBól.pl oceniane jest przez niemal połowę tych osób jako lepsze lub o wiele lepsze od innych szkoleń e-learningowych

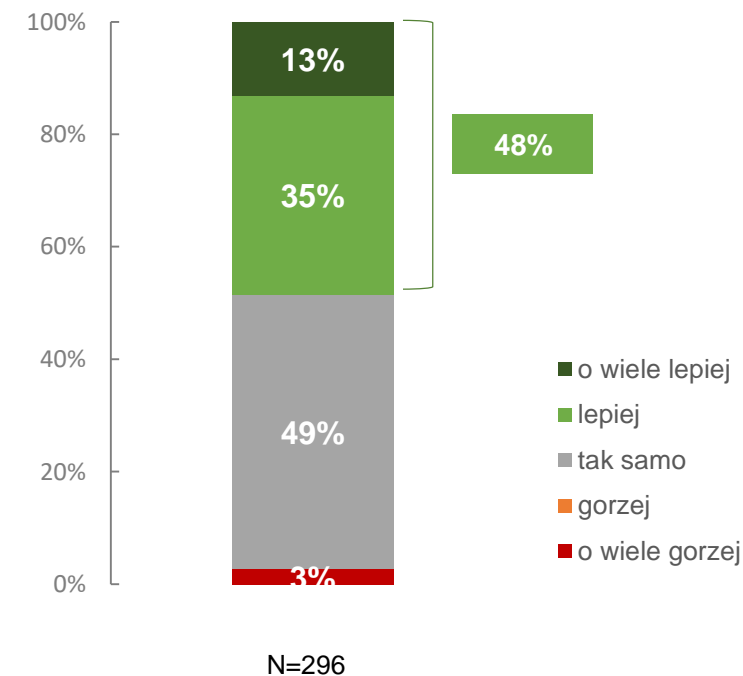
2. Jakie ma Pan/Pani doświadczenie w szkoleniu e-learningowym?

2.1. Jak ocenia Pan/Pani szkolenie LeczBól.pl w porównaniu z poprzednio odbytym innym szkoleniem e-learningowym?

DOŚWIADCZENIE ZE SZKOLENIAMI E-LEARNINGOWYMI



SZKOLENIE LECZBÓL.PL NA TLE INNYCH SZKOLEŃ

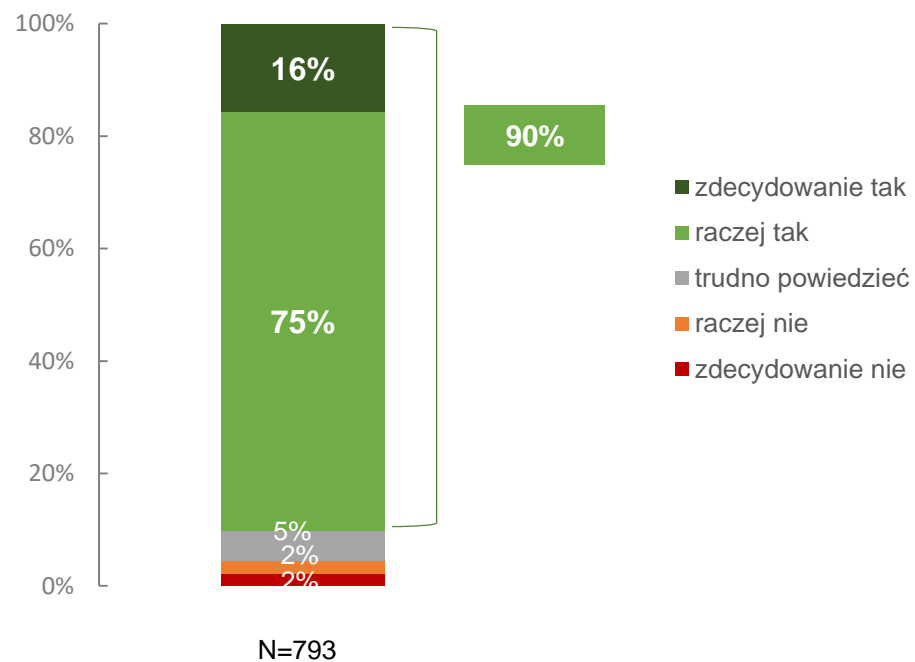


9 na 10 lekarzy lub pielęgniarek uważa, temat leczenie bólu za odpowiedni do przedstawienia szkoleniem e-learningowym. Jednocześnie tylko 3 na 10 osób uczestniczących w szkoleniu LeczBól.pl podjęłaby samodzielnie decyzję o kursie z tego tematu

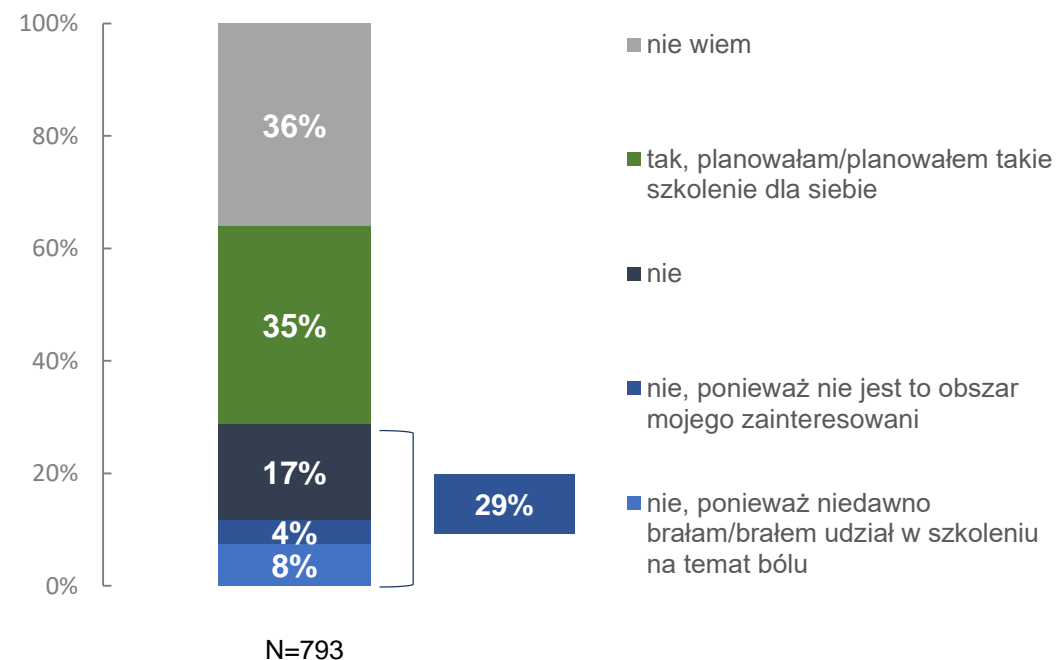
3. Czy temat podstaw leczenia bólu jest dobrym tematem do przedstawienia szkoleniem e-learningowym?

9 Czy gdyby nie to obowiązkowe szkolenie, odbyłaby Pani/odbyłby Pan samodzielnie szkolenie z podstaw leczenia bólu w nadchodzącym roku?

ZAINTERESOWANIE TEMATEM SZKOLENIA



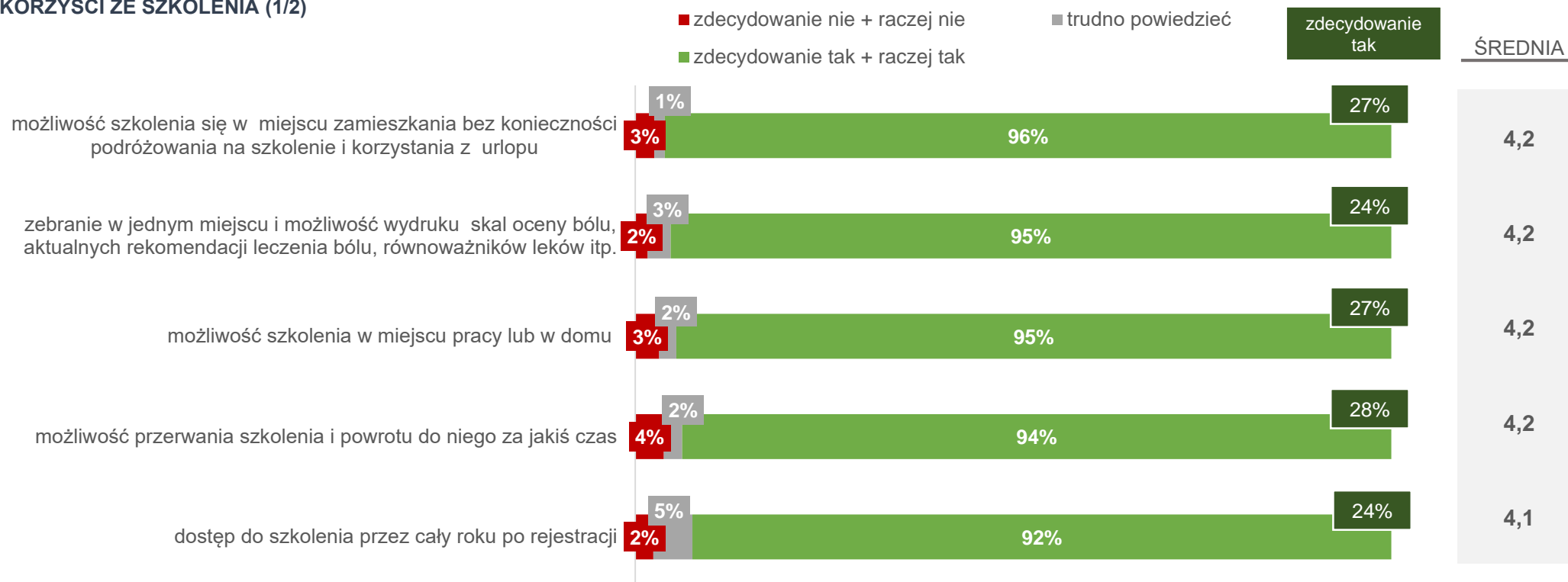
GOTOWOŚĆ DO SAMODZIELNEGO ODBYCIA SZKOLENIA



Najważniejsze korzyści szkolenia LeczBól.pl wskazywane przez jego uczestników to możliwość szkolenia się w dowolnym miejscu i czasie, zebranie w jednym miejscu przydatnych w codziennej praktyce materiałów oraz długi okres dostępu do szkolenia po rejestracji

4. Jak ważne są dla Pana/Pani niżej wymienione korzyści ze szkolenia e-learningowego LeczBól.pl

KORZYŚCI ZE SZKOLENIA (1/2)

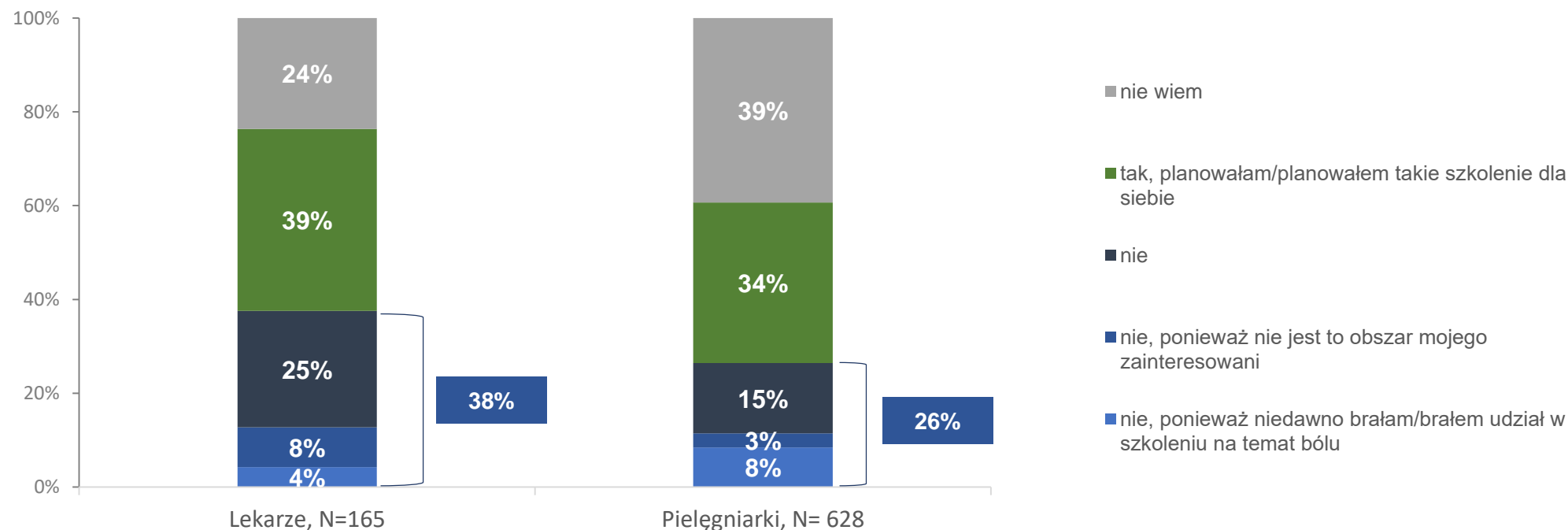


N=793

Niemal 4 na 10 lekarzy nie wzięłyby udziału w szkoleniu LeczBól.pl, gdyby nie było ono obowiązkowe. Wśród pielęgniarek odsetek ten wynosi 26%

9 Czy gdyby nie to obowiązkowe szkolenie, odbyłaby Pani/odbyłby Pan samodzielnie szkolenie z podstaw leczenia bólu w nadchodzącym roku?

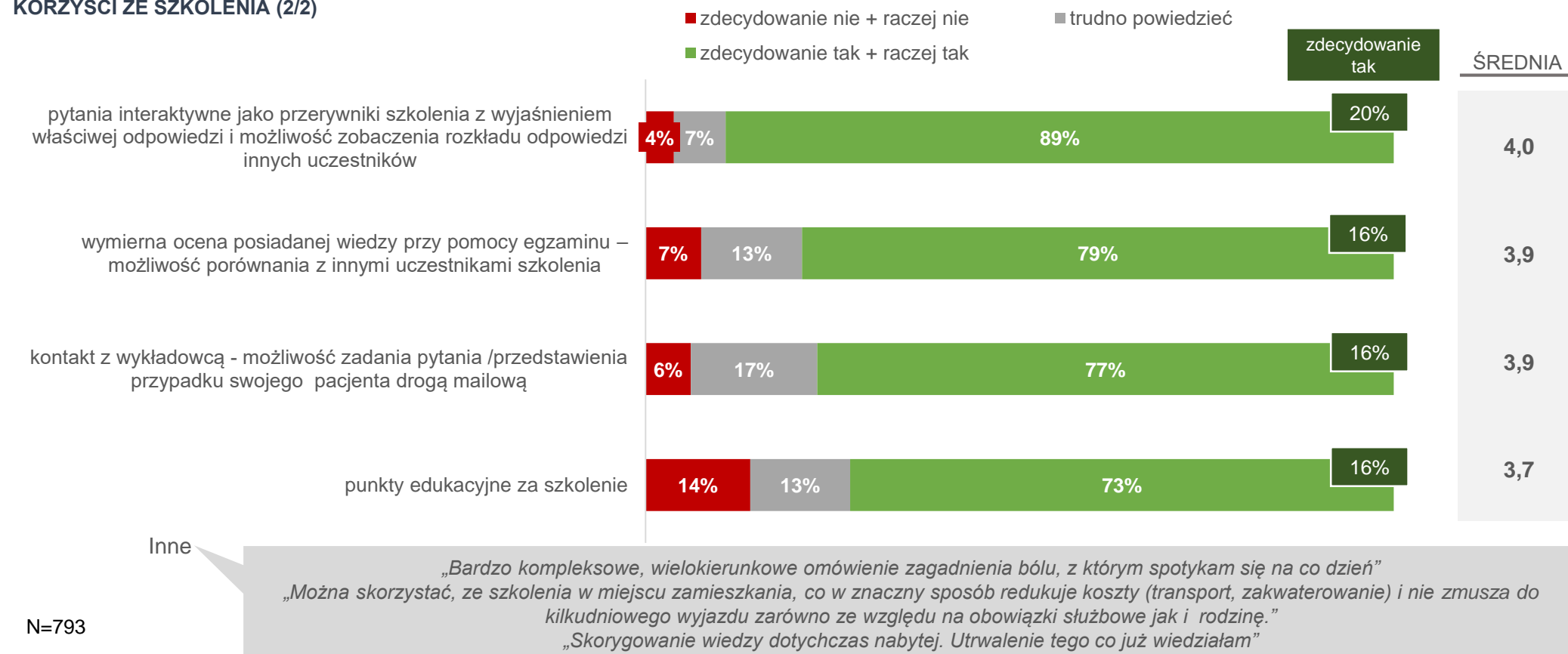
GOTOWOŚĆ DO SAMODZIELNEGO ODBYCIA SZKOLENIA



Relatywnie mniej istotne, choć nadal bardzo ważne korzyści to pytania interaktywne jako przerywniki szkolenia, wymierna ocena wiedzy w formie egzaminu, kontakt z wykładowcą oraz punkty edukacyjne za szkolenie

4. Jak ważne są dla Pana/Pani niżej wymienione korzyści ze szkolenia e-learningowego Leczból.pl

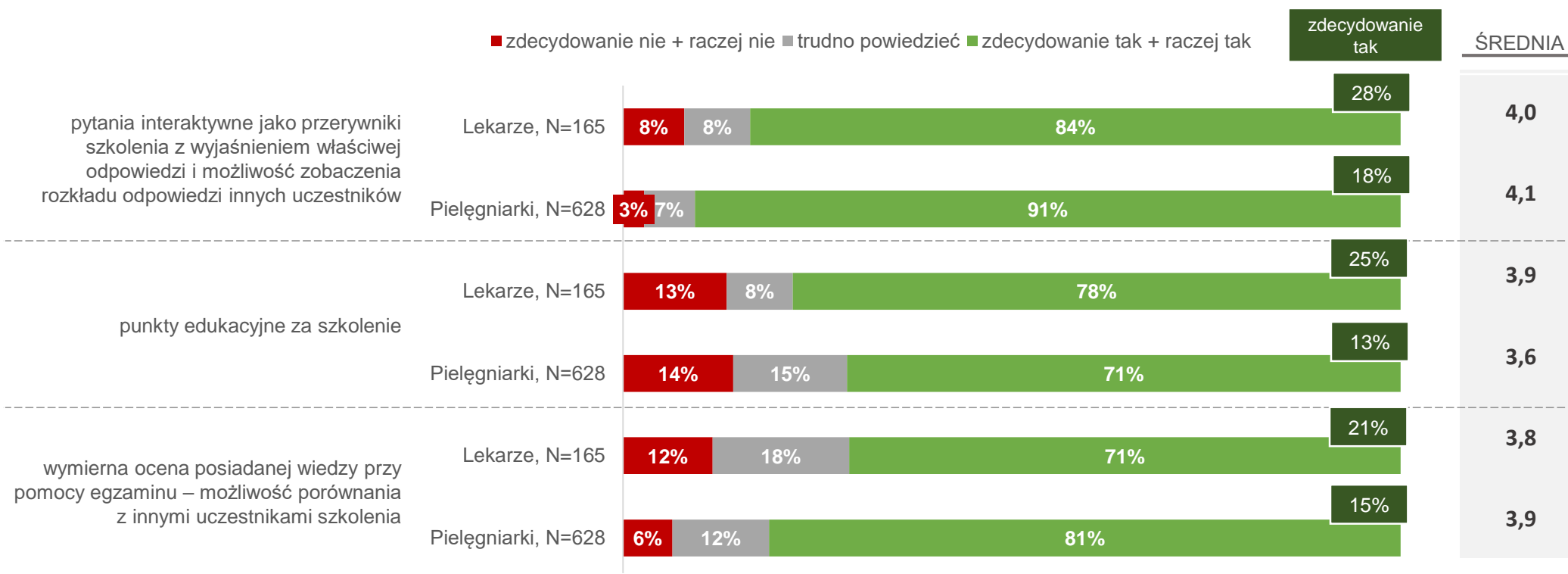
KORZYŚCI ZE SZKOLENIA (2/2)



Pielęgniarki przykładają większą niż lekarze wagę do takich korzyści ze szkolenia LeczBól.pl jak pytania interaktywne jako przerywniki szkolenia oraz wymierna ocena posiadanej wiedzy w formie egzaminu. Z kolei punkty edukacyjne za szkolenie są większą korzyścią dla lekarzy niż pielęgniarek

4. Jak ważne są dla Pana/Pani niżej wymienione korzyści ze szkolenia e-learningowego LeczBól.pl

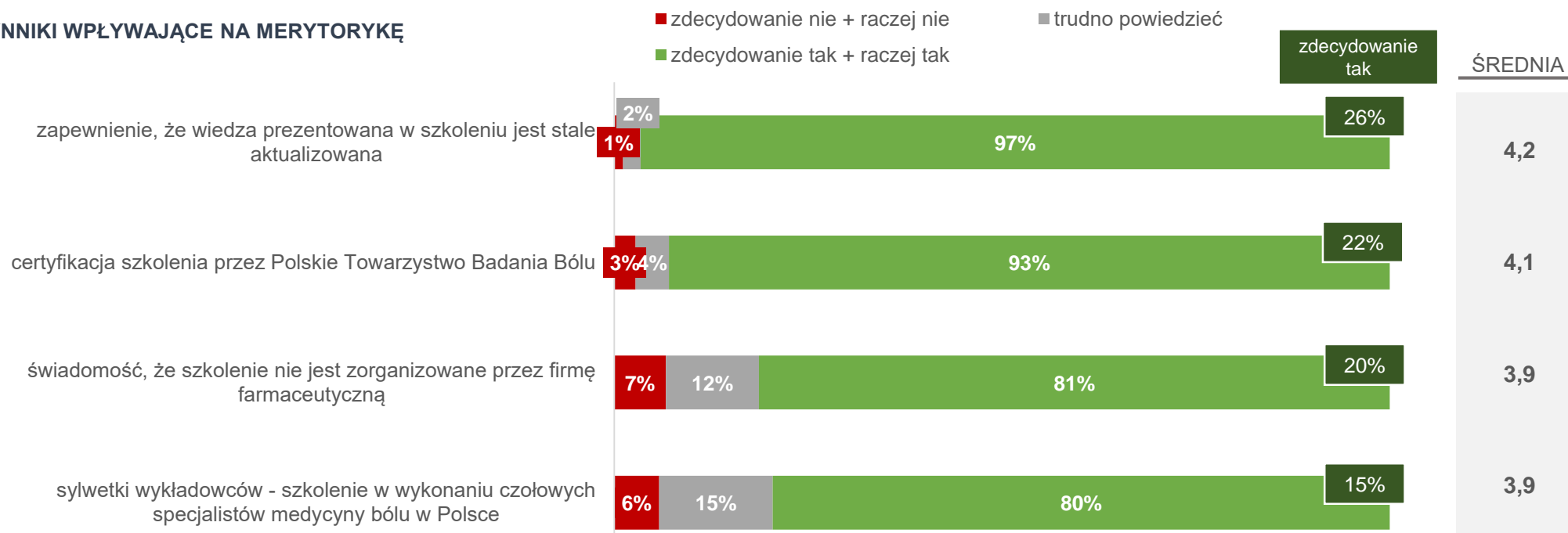
KORZYŚCI ZE SZKOLENIA – RÓŻNICE W OPINIACH LEKARZY I PIEŁĘGNIAREK



Uczestnicy szkolenia LeczBól.pl uważają za bardzo ważne dla jego merytoryki stałą aktualizację wiedzy prezentowanej na szkoleniu oraz certyfikację szkolenia przez PTBB. **Ważny jest też brak powiązań organizatora z firmą farmaceutyczną oraz prestiż wykładowców**

5. Jak ważne są dla Pana/Pani poszczególne czynniki, mające wpływ na wartość merytoryczną szkolenia LeczBól.pl:

CZYNNIKI WPŁYWAJĄCE NA MERYTORYKĘ



Inne

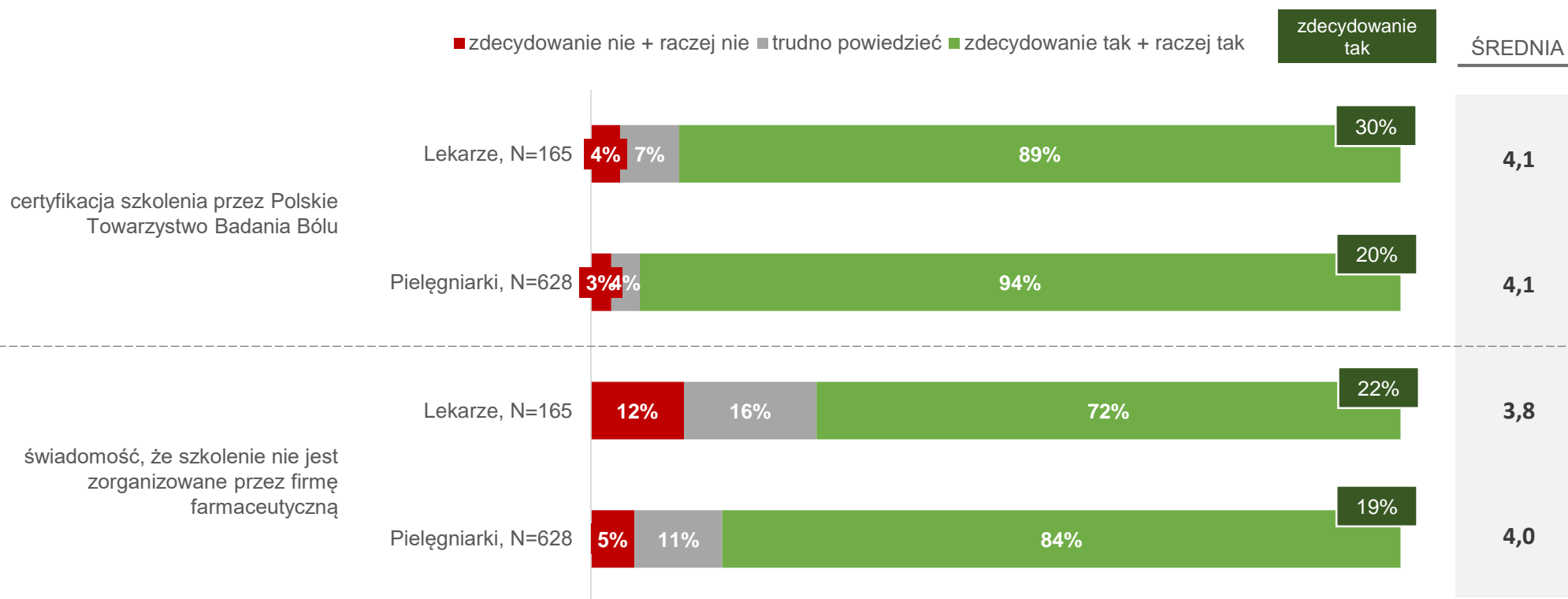
„Więcej konkretnych przykładów- przypadków, jakie leki i w jakiej dawce można zastosować u pacjenta. Wiedza przedstawiona w szkoleniu była ogólna, schematy działań, brakowało kilku konkretnych przykładów w różnych jednostkach chorobowych”
 „Powinno być zróżnicowane na dzieci i dorosłych. Dla pediatri 90proc wiadomości jest totalnie zbędnych”
 „Nie zawsze podane leczenie jest stosowane przez placówkę”

N=793

Pielęgniarki częściej niż lekarze wskazują jako „raczej ważne” takie elementy merytoryczne szkolenia jak jego certyfikacja przez PTBB oraz świadomość, że kurs nie jest zorganizowany przez żadną firmę farmaceutyczną

5. Jak ważne są dla Pana/Pani poszczególne czynniki, mające wpływ na wartość merytoryczną szkolenia Leczból.pl:

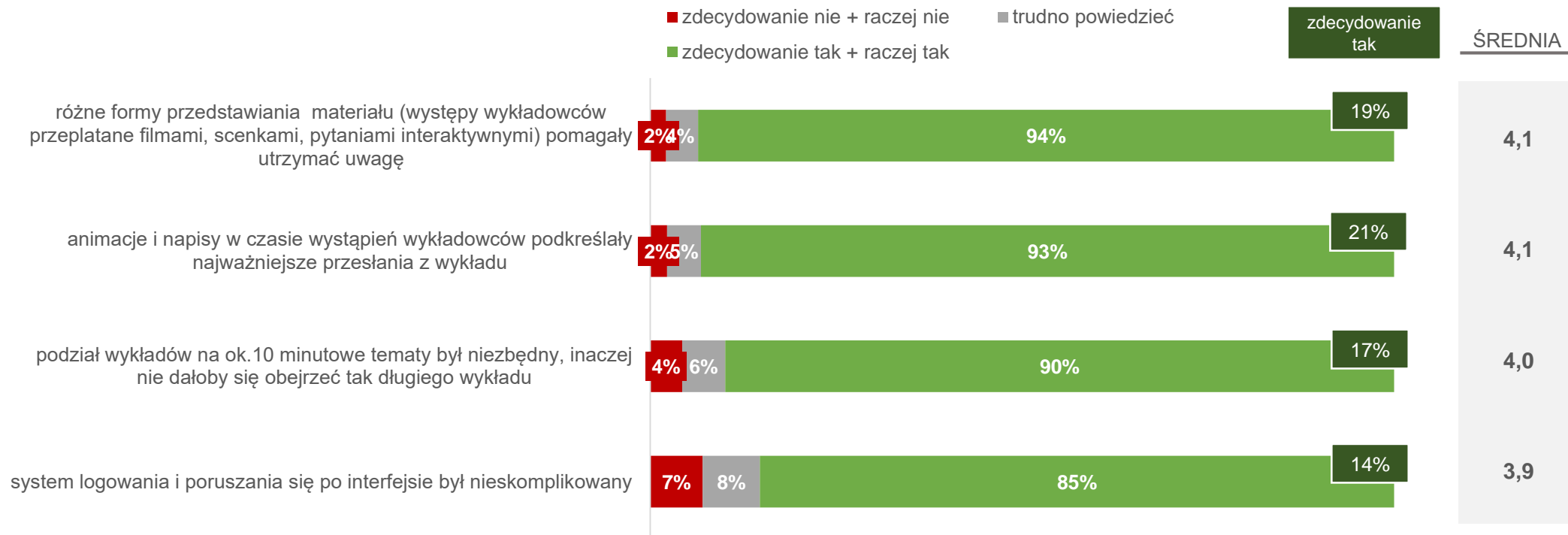
CZYNNIKI WPŁYWAJĄCE NA MERYTORYKĘ – RÓŻNICE W OPINIACH LEKARZY I PIEŁĘGNIAREK



Wszystkie aspekty techniczne były ważne dla uczestników szkolenia – różne formy przedstawiania materiału, animacje i napisy w czasie wykładów, podział wykładów na ok. 10 minutowe tematy oraz nieskomplikowana nawigacja o interfejsie

6. Jak ważne były dla Pana/Pani niżej wymienione techniczne aspekty e-szkolenia Leczból.pl:

ASPEKTY TECHNICZNE

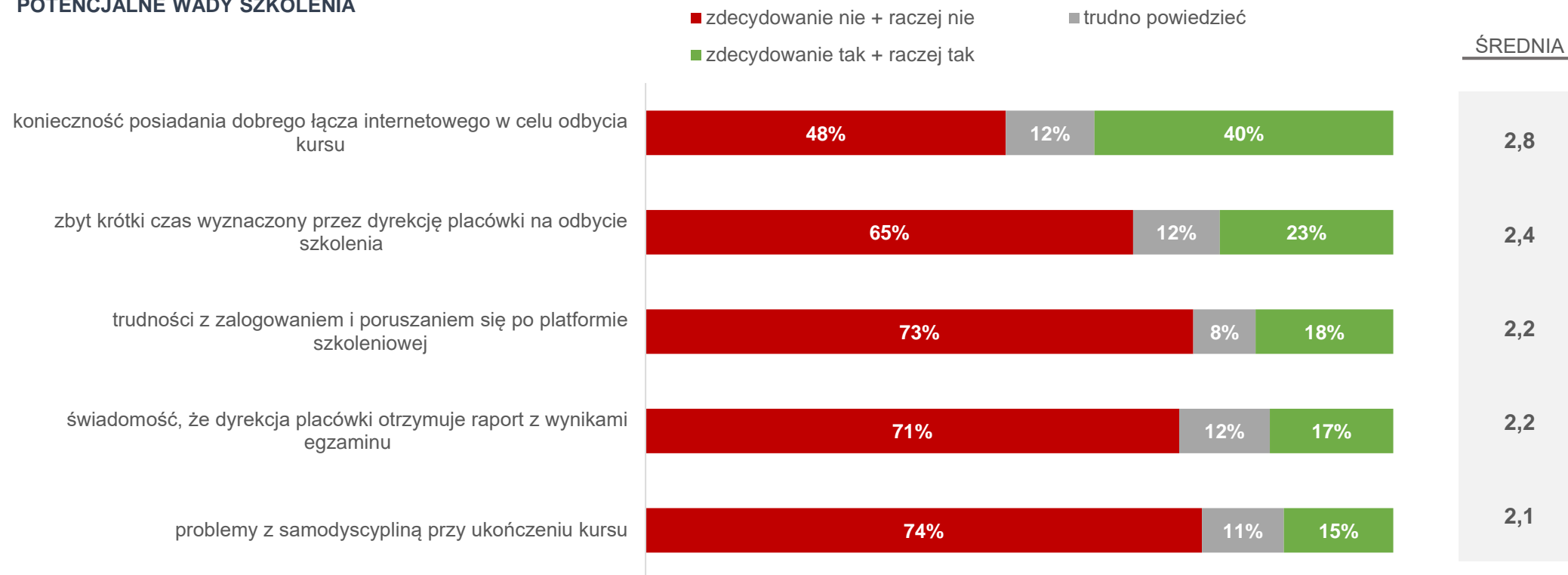


N=793

Jedynym istotnym utrudnieniem szkolenia e-learningowego LeczBól.pl jest konieczność posiadania dobrego łącza internetowego w celu odbycia kursu

7. Jak istotnym utrudnieniem/ wadą szkolenia e-learningowego LeczBól.pl okazały się dla Pana/Pani poniżej wymienione kwestie?

POTENCJALNE WADY SZKOLENIA



N=793

W porównaniu do pielęgniarek lekarze częściej wskazują jako problem takie kwestie jak brak samodyscypliny, aby kurs ukończyć, zbyt krótki czas wyznaczony na jego odbycie. Natomiast pielęgniarki częściej niż lekarze konieczność posiadania dobrego łącza internetowego

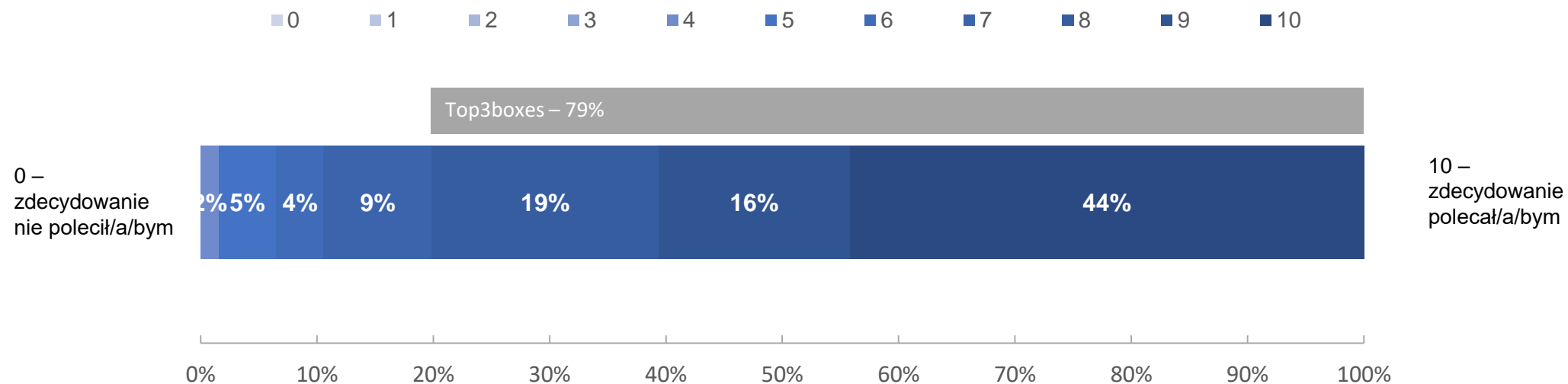
7. Jak istotnym utrudnieniem/wadą szkolenia e-learningowego LeczBól.pl okazały się dla Pana/Pani poniżej wymienione kwestie?

POTENCJALNE WADY SZKOLENIA – RÓŻNICE W OPINIACH LEKARZY I PIEŁĘGNIAREK



79% uczestników szkolenia LeczBól.pl poleciliby go swoim znajomym jako warte odbycia

8. Szkolenie LeczBól.pl było obowiązkowe w Pana/Pani placówce. Czy teraz, po odbyciu go poleciliby/polecitaby Pan/Pani je swoim znajomym jako warte odbycia?



N=793

Przewaga uczestników kursu, którzy gotowi są go zarekomendować swoim znajomym nad tymi, którzy by tego nie zrobili jest znaczna

8. Szkolenie Leczból.pl było obowiązkowe w Pana/Pani placówce. Czy teraz, po odbyciu go poleciłby/polecitałaby Pan/Pani je swoim znajomym jako warte odbycia?

Na podstawie pytania o skłonność do polecenia szkolenia Leczból.pl opracowano wskaźnik NPS.

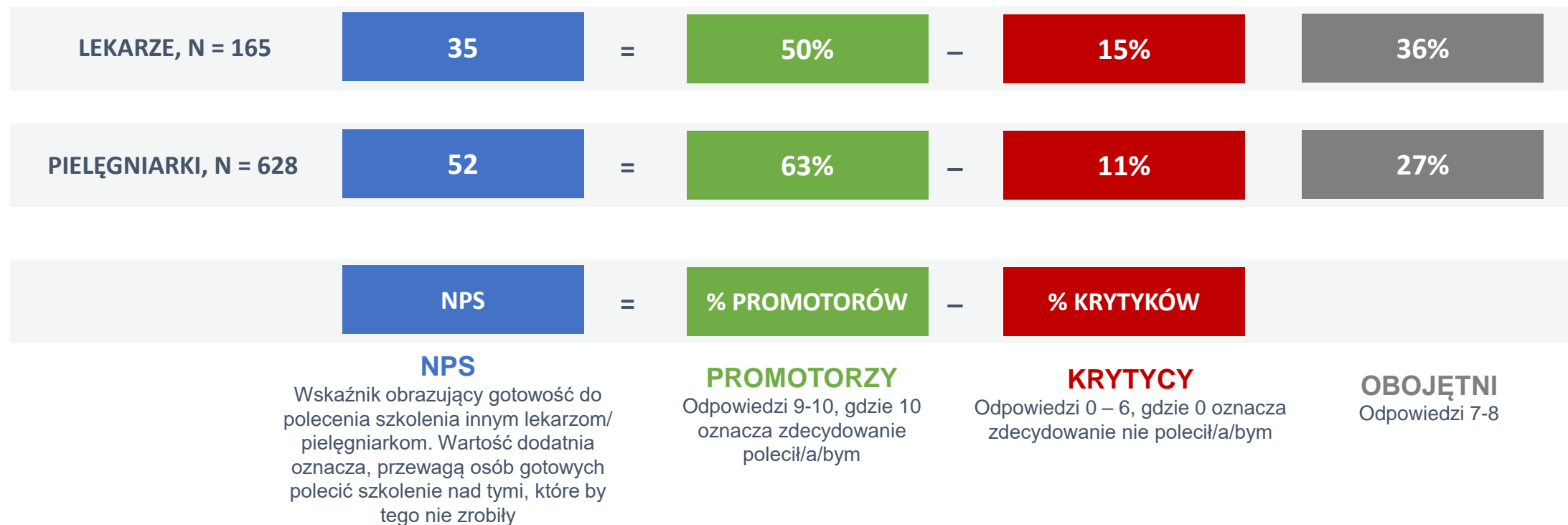


N=793

Pielęgniarki, które odbyły szkolenie LeczBól.pl dużo chętniej niż lekarze poleciliby kurs innym pielęgniarkom/lekarzom

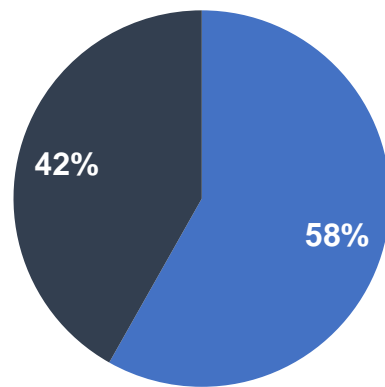
8. Szkolenie LeczBól.pl było obowiązkowe w Pana/Pani placówce. Czy teraz, po odbyciu go poleciliby/poleciłaby Pan/Pani je swoim znajomym jako warte odbycia?

Na podstawie pytania o skłonność do polecenia szkolenia LeczBól.pl opracowano wskaźnik NPS.



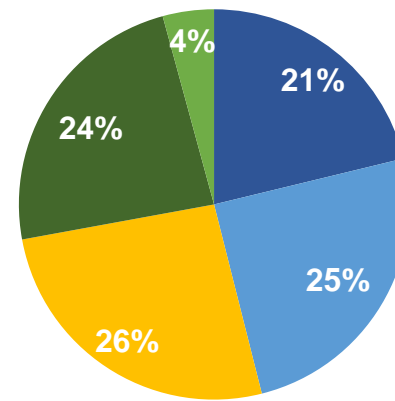
Lekarze, którzy wzięli udział w ankiecie o kursie LeczBól.pl to częściej kobiety, 46% respondentów- lekarzy ma za sobą minimum 20 letni staż pracy, niemal $\frac{3}{4}$ z nich praktykuje w dużych miastach

PŁEĆ



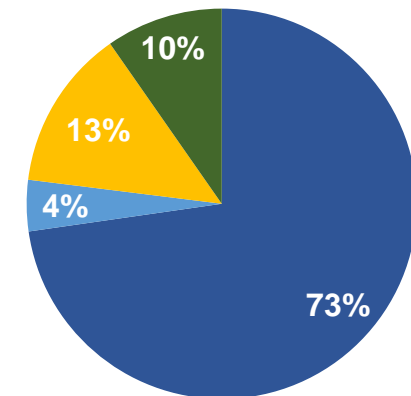
■ kobieta ■ mężczyzna

STAŻ PRACY



■ powyżej 30 lat
 ■ powyżej 20 poniżej 30 lat
 ■ 20 lat i mniej, ale nie mniej niż 10
 ■ 10 lat i mniej, ale nie mniej niż 2 lata
 ■ 2 lata i krócej

WIELKOŚĆ MIEJSCOWOŚCI W KTÓREJ RESPONDENT PRAKTYKUJE

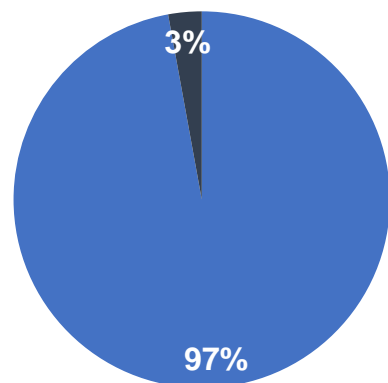


■ miejscowość powyżej 200 tys. mieszkańców
 ■ miejscowość 100-199 tys. mieszkańców
 ■ miejscowość od 30 tys. do 100 tys. mieszkańców
 ■ miejscowość 30 tys. mieszkańców i mniej

N=165

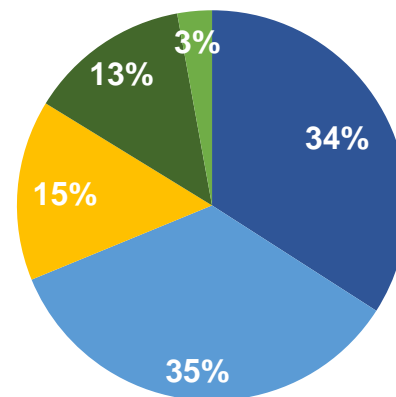
Pielęgniarki, które wzięły udział w badaniu to kobiety, ponad 2/3 z nich ma za sobą minimum 20 letni staż pracy, połowa praktykuje w dużych miastach

PŁEĆ



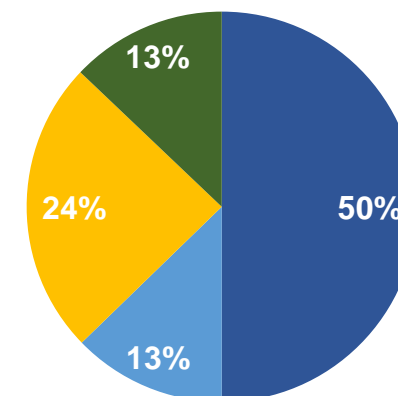
■ kobieta ■ mężczyzna

STAŻ PRACY



■ powyżej 30 lat
■ powyżej 20 poniżej 30 lat
■ 20 lat i mniej, ale nie mniej niż 10
■ 10 lat i mniej, ale nie mniej niż 2 lata
■ 2 lata i krócej

WIELKOŚĆ MIEJSCOWOŚCI W KTÓREJ RESPONDENT PRAKTYKUJE



■ miejscowość powyżej 200 tys. mieszkańców
■ miejscowość 100-199 tys. mieszkańców
■ miejscowość od 30 tys. do 100 tys. mieszkańców
■ miejscowość 30 tys. mieszkańców i mniej

N=628

DECYDENCI

Najważniejsze wyniki

- **Zaledwie 3 na 10 decydentów organizowało już wcześniej dla swoich pracowników szkolenie e-learningowe.** Kurs LeczBól.pl oceniany jest przez te osoby jako będący na podobnym poziomie jak inne
- **Niemal połowa decydentów uważa, koszt kursu w przeliczeniu na jednego uczestnika jako akceptowalny, 43% za korzystny**
- **Z perspektywy decydentów najważniejsze korzyści szkolenia LeczBól.pl to:**
 - brak konieczności wyłączenia pracowników z pracy lub gromadzenia wszystkich uczestników kursu w jednym czasie
 - wsparcie ze strony NextMedica podczas szkolenia
- Najważniejsze czynniki wpływające na merytorykę szkolenia to według decydentów certyfikacja szkolenia przez PTBB oraz ciągła aktualizacja wiedzy prezentowanej na kursie. Bardzo istotna jest też obecność czołowych specjalistów medycyny bólu wśród wykładowców.
- **Z punktu widzenia decydentów największym utrudnieniem w przeprowadzeniu szkolenia w placówce, nie były kwestie techniczne, a zmotywowanie pracowników do przejścia przez kurs.**
- **96% decydentów poleciłoby szkolenie LeczBól.pl osobom odpowiedzialnym za szkolenia w innych placówkach.**

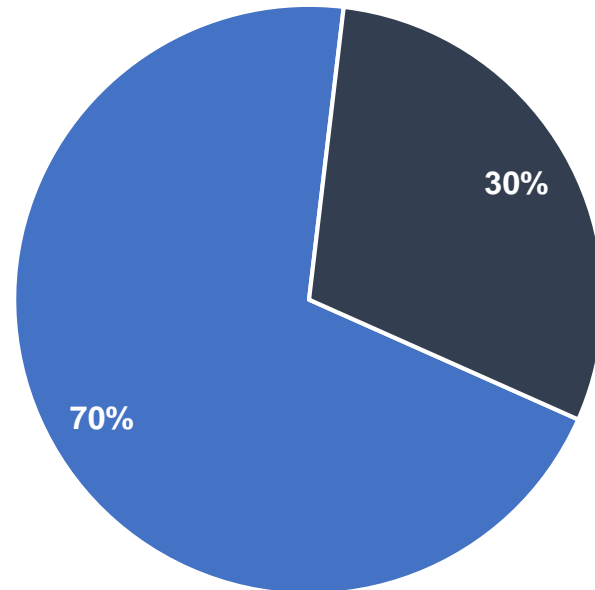
3 na 10 decydentów organizowało już wcześniej dla swoich pracowników szkolenie e-learningowe. Kurs LeczBól.pl oceniany jest przez te osoby jako będący na podobnym poziomie jak inne

2. Jak ma Pan/Pani doświadczenie w organizowaniu szkolenia e-learningowego dla pracowników?

2.1. Jak ocenia Pani/Pan szkolenie LeczBól.pl w porównaniu z poprzednio odbytym innym szkoleniem e-learningowym:

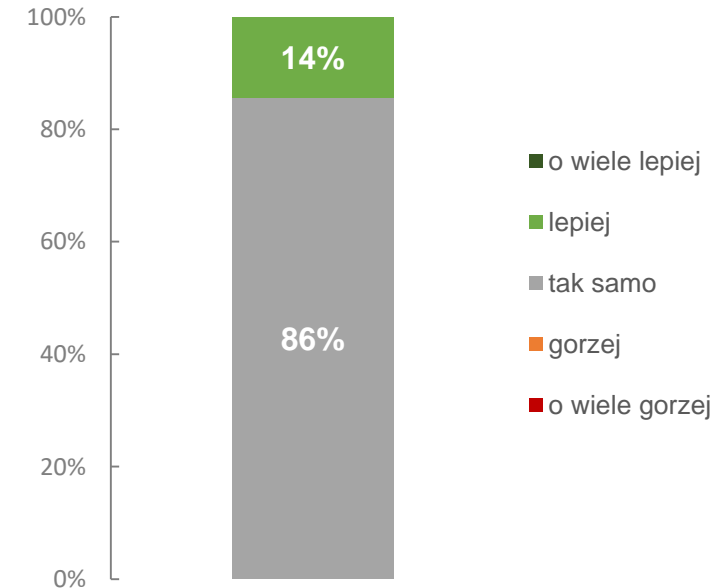
DOŚWIADCZENIE ZE SZKOLENIAMI E-LEARNINGOWYMI

- szkolenie LeczBól.pl było pierwszym szkoleniem e-learningowym, jakie organizowałam/tem
- szkolenie LeczBól.pl nie było pierwszym szkoleniem e-learningowym, które organizowałam/tem



N=47

SZKOLENIE LECZBÓL.PL NA TLE INNYCH SZKOLEŃ



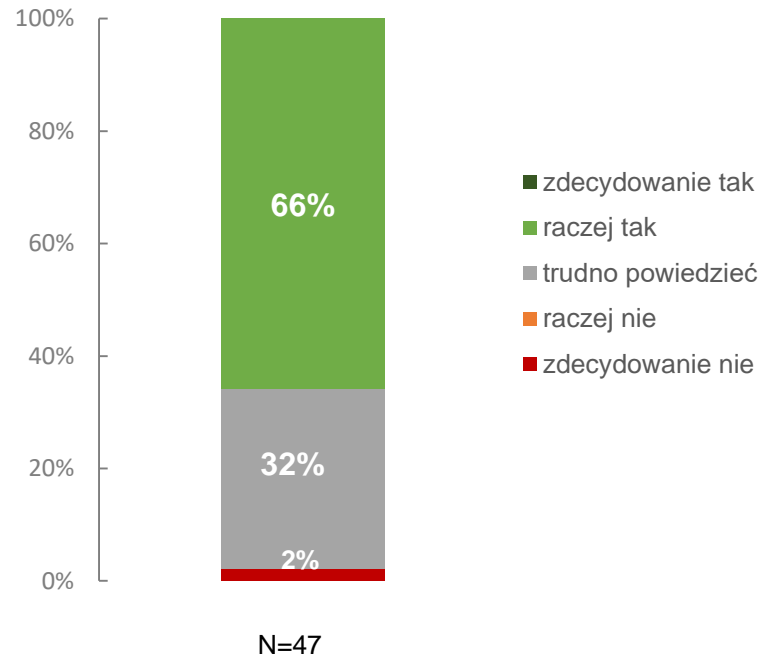
N=14 – uwaga, niska liczebność

2/3 decydentów uważa, że temat podstaw leczenia bólu jest odpowiedni do szkolenie e-learningowego pracowników. Niemal połowa decydentów uważa, koszt kursu w przeliczeniu na jednego uczestnika jako akceptowalny, 43% za korzystny

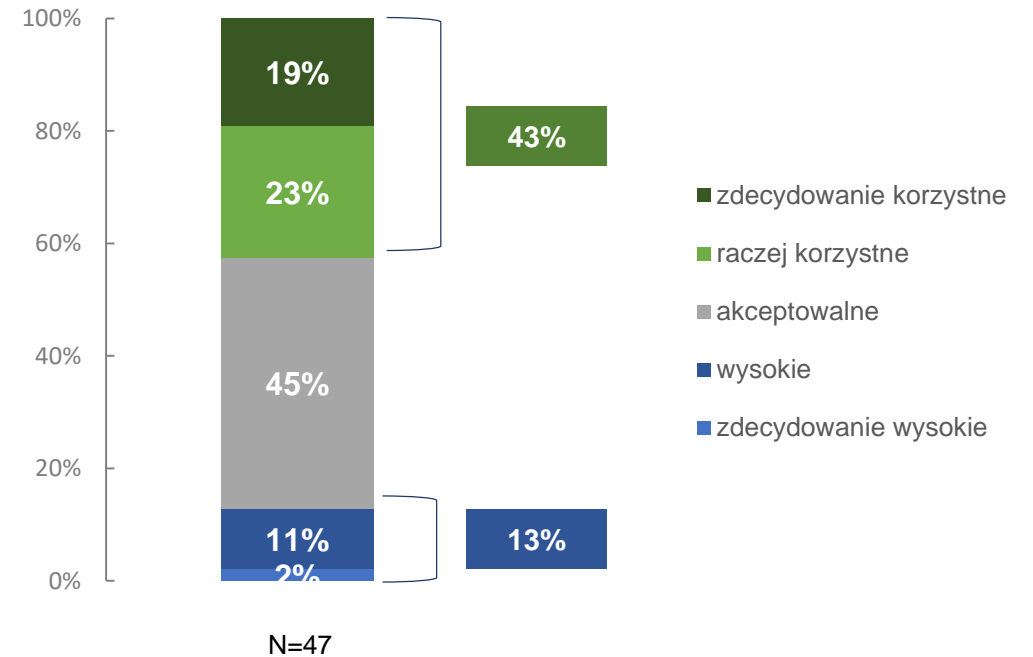
3. Czy temat podstaw leczenia bólu jest Pana/Pani zdaniem dobrym tematem do szkolenia pracowników przez e-learning?

6. Jak ocenia Pan/i koszty e-szkolenia Leczból.pl i obsługi w przeliczeniu na pojedynczą przeszkoloną osobę ?

ZAINTERESOWANIE TEMATEM SZKOLENIA



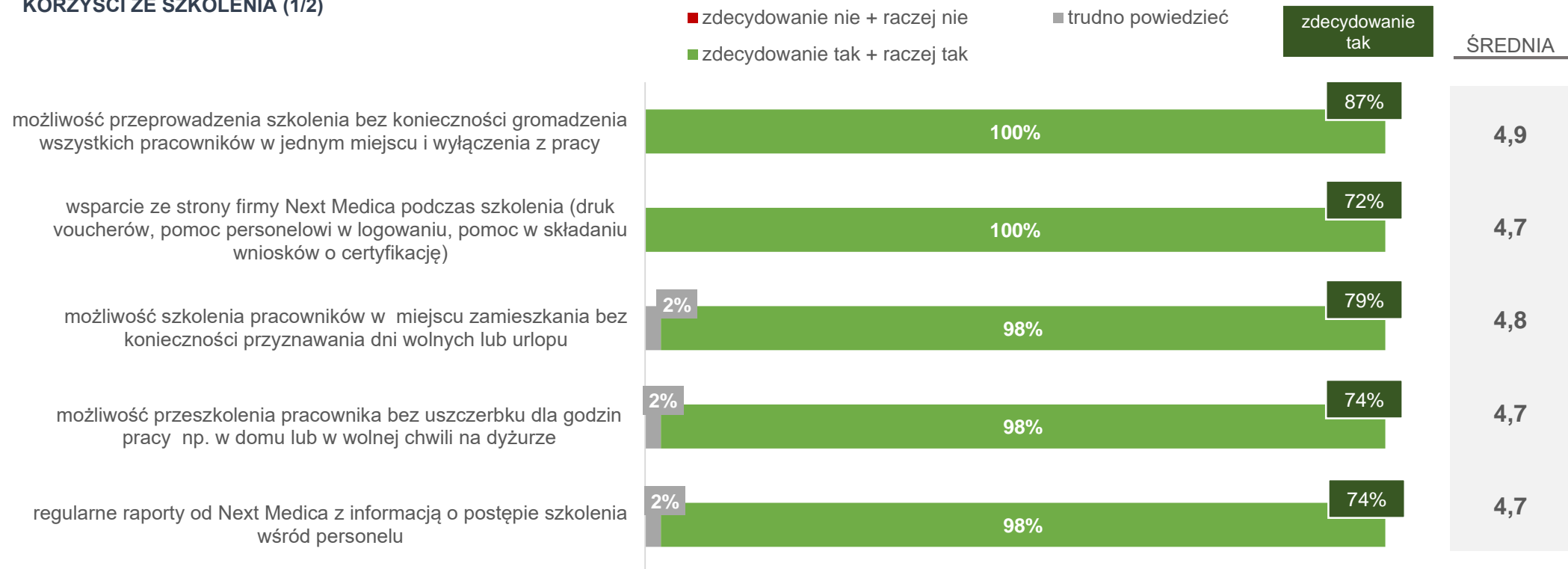
OCENA KOSZTÓW SZKOLENIA LECZBÓL.PL



Z perspektywy decydentów najważniejsze korzyści szkolenia LeczBól.pl to brak konieczności wyłączenia pracowników z pracy lub gromadzenia wszystkich uczestników kursu w jednym czasie oraz wsparcie ze strony Next Medica podczas szkolenia

4. 4. Jak ważne są dla Pani/Pana jako osoby zarządzającej/koordynującej szkolenie niżej wymienione korzyści ze szkolenia e-learningowego LeczBól.pl:

KORZYŚCI ZE SZKOLENIA (1/2)

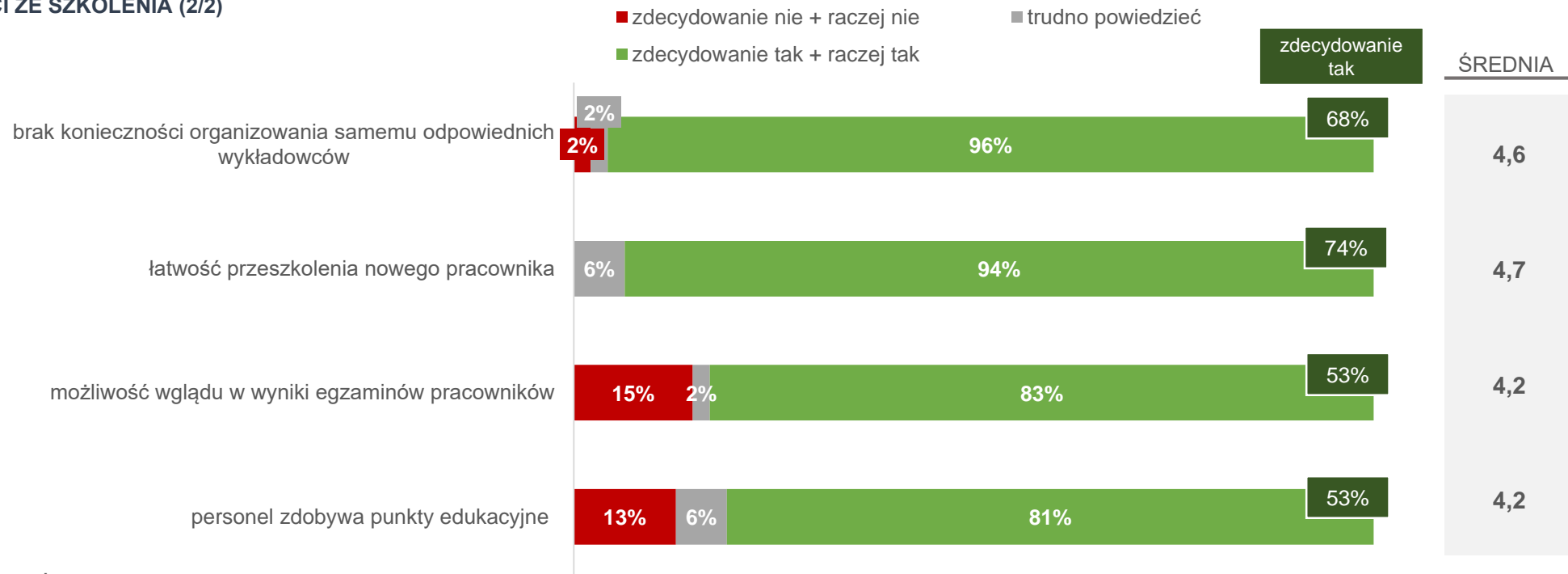


N=47

Relatywnie najmniej istotne korzyści uczestnictwa personelu w szkoleniu LeczBól.pl, z perspektywy decydentów związane są z możliwością wglądu w wyniki egzaminów pracowników oraz zdobywanie przez personel punktów edukacyjnych

4. 4. Jak ważne są dla Pani/Pana jako osoby zarządzającej/koordynującej szkolenie niżej wymienione korzyści ze szkolenia e-learningowego LeczBól.pl:

KORZYŚCI ZE SZKOLENIA (2/2)



Inne

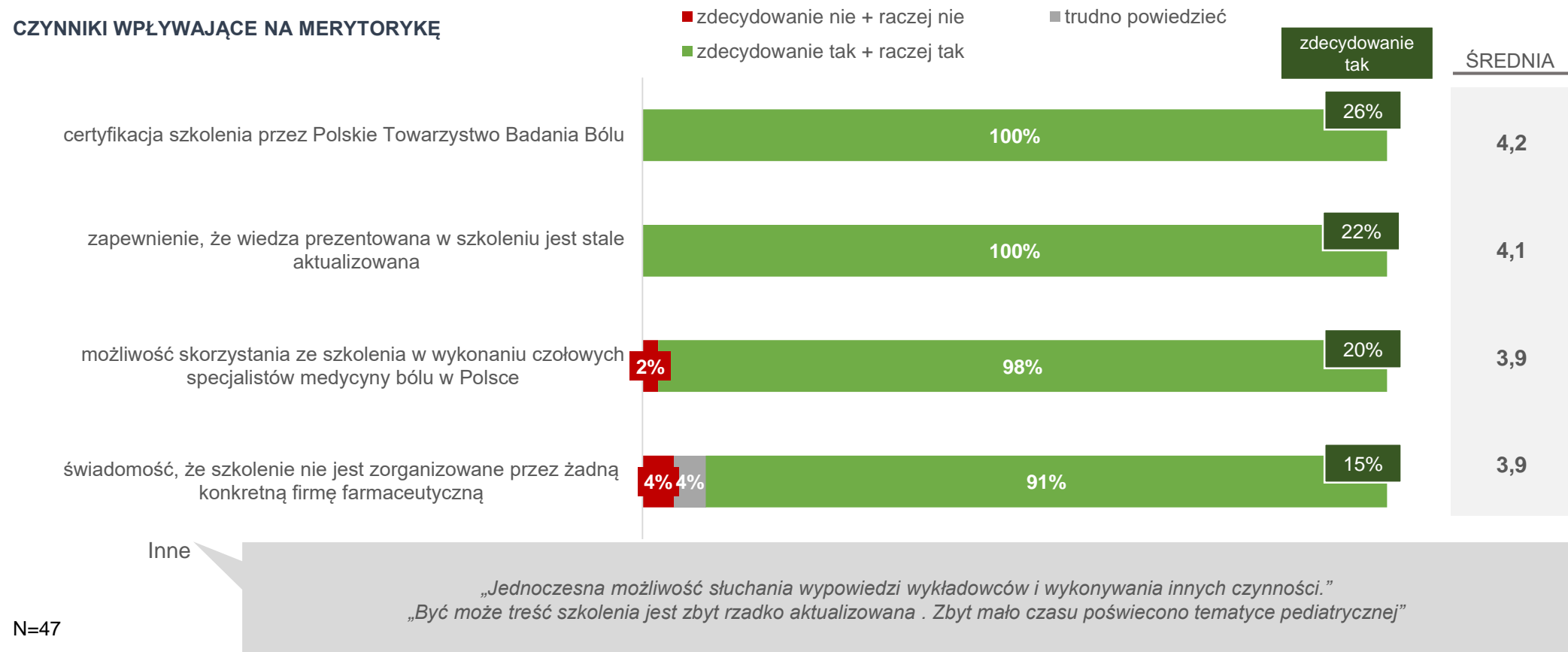
„Możliwość wielokrotnego logowania i powrót do treści szkolenia nawet po zdanych egzaminie w celu przypomnienia wiadomości”
 „Możliwość mobilizacji pracowników do przystąpienia do kursu” „Możliwość przez 1 rok korzystania z wykładów. Konsultacje z wykładowcami.”
 „Jednolity poziom przeszkolenia dużej grupy personelu w efekcie „wszyscy wiedzą to samo” skutek - łatwość współpracy pomiędzy specjalistami różnych dziedzin”

N=47

Podobnie jak personel, również decydenci uważają, że najważniejsze czynniki wpływające na merytorykę szkolenia to certyfikacja szkolenia przez PTBB oraz ciągła aktualizacja wiedzy prezentowanej na kursie. Bardzo istotna jest też obecność czołowych specjalistów medycyny bólu wśród wykładowców

5. Jak ważne są dla Pani/Pana poszczególne czynniki, mające wpływ na wartość merytoryczną szkolenia Leczból.pl:

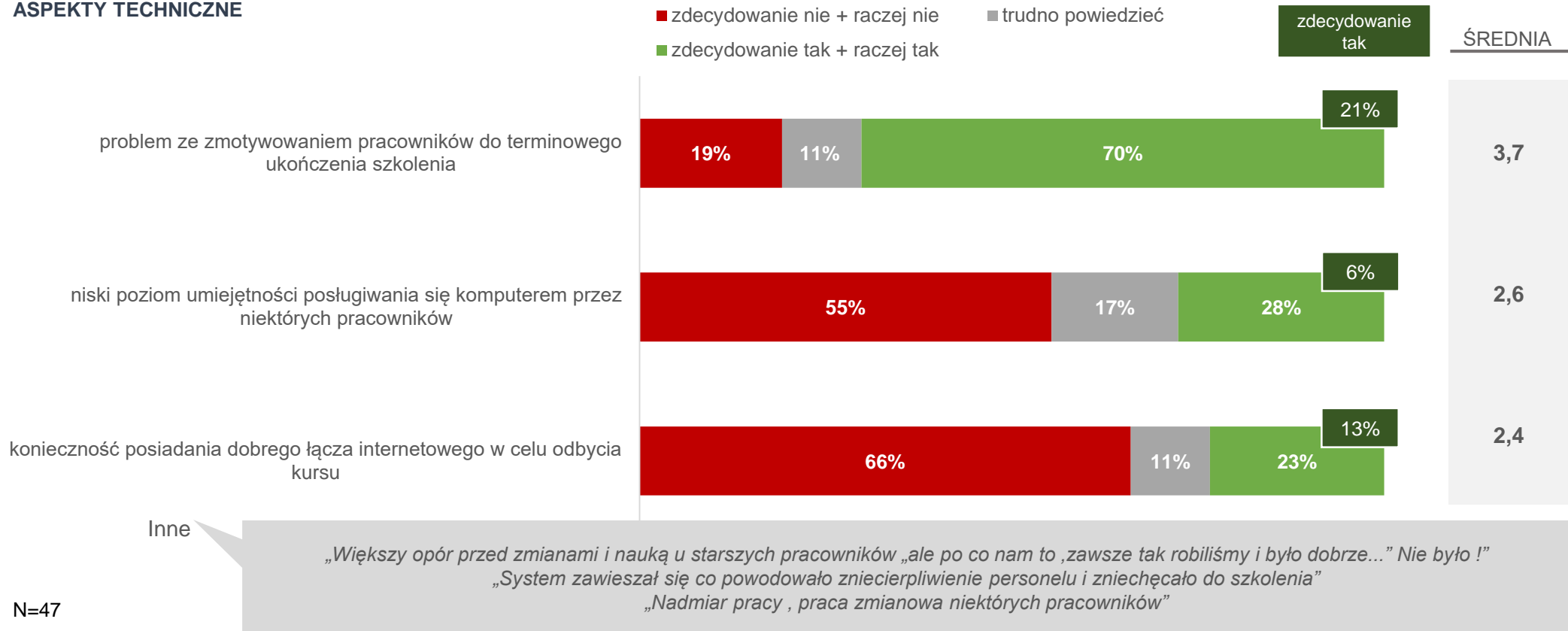
CZYNNIKI WPŁYWAJĄCE NA MERYTORYKĘ



Z punktu widzenia decydentów największym utrudnieniem w przeprowadzeniu szkolenia w placówce, nie były kwestie techniczne, a zmotywowanie pracowników do przejścia przez kurs

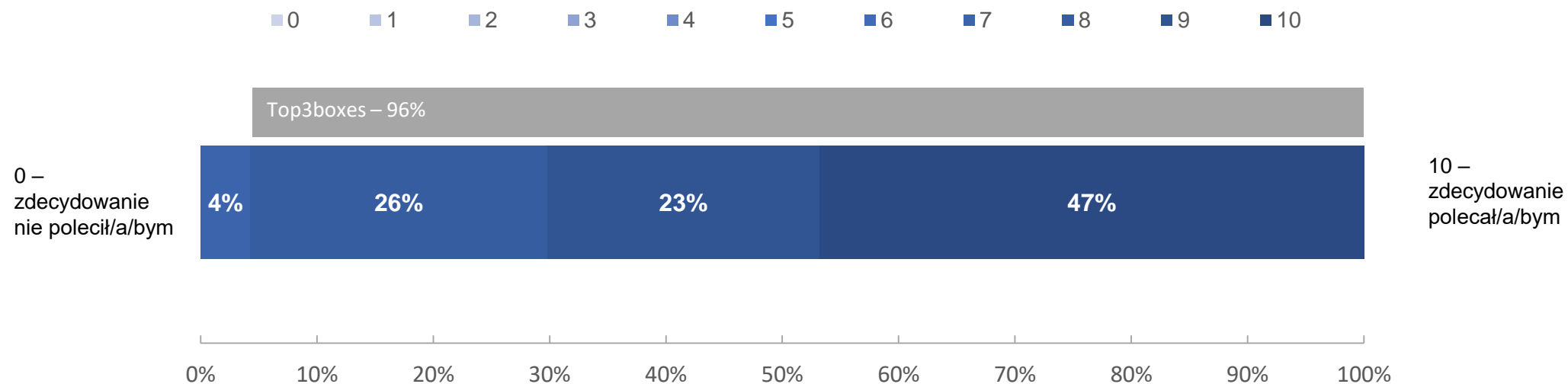
7. Jak istotne były dla Pani/Pana niżej wymienione przeszkody w przeprowadzeniu szkolenia e-learningowego w waszej placówce?

ASPEKTY TECHNICZNE



Niemal wszyscy decydenci poleciliby szkolenie LeczBól.pl decydującym w innych placówkach

8. . Czy poleciliby Pani/ poleciliby Pan szkolenie LeczBól.pl znajomej placówce jako Warte przeprowadzenia?



N=47

Wśród decydentów nie ma takich osób, które nie byłyby skłonne polecić kursu Leczból.pl innym osobom odpowiedzialnym za szkolenia pracowników

8. . Czy poleciliby Pani/ poleciliby Pan szkolenie Leczból.pl znajomej placówce jako warte przeprowadzenia?

Na podstawie pytania o skłonność do polecenia opracowano wskaźnik NPS.

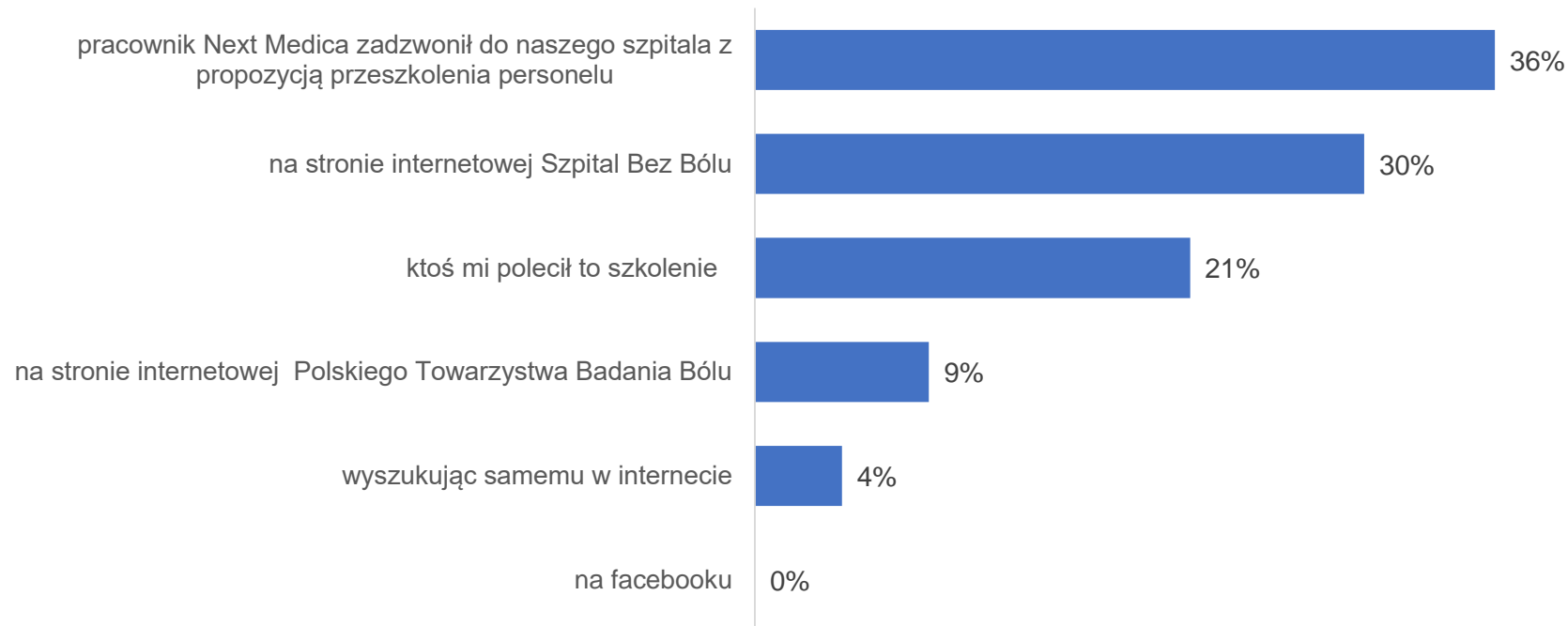


N=47

36% decydentów dowiedziało się o kursie Leczból.pl od przedstawiciela firmy Next Medica , 30% ze strony internetowej Szpital Bez Bólu, co piątej osobie szkolenie zostało polecone

9. Gdzie dowiedział się Pan / dowiedziała Pani o szkoleniu Leczból.pl

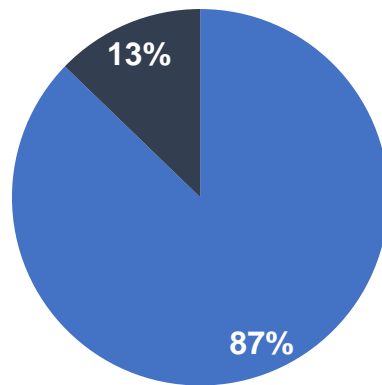
ŹRÓDŁA INFORMACJI O SZKOLENIU LECZBÓL.PL



N=47

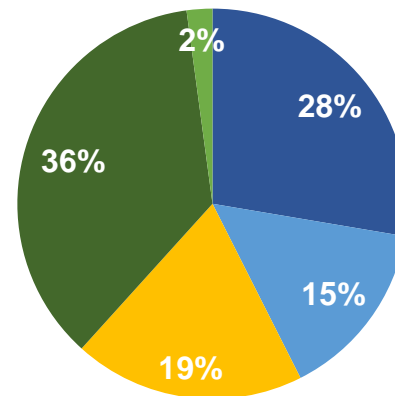
Decydenci, którzy wzięli udział w ankiecie to przede wszystkim kobiety. Najliczniejszą grupę stanowią osoby o stażu pracy między 10 a 20 lat, pracujące w dużych miastach powyżej 200 tysięcy mieszkańców, lub małych (30 – 100 tys. mieszkańców)

PŁEĆ



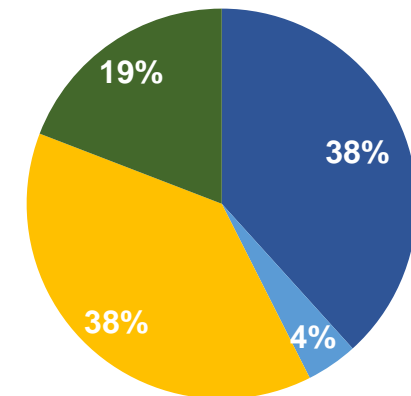
■ kobieta ■ mężczyzna

STAŻ PRACY



■ powyżej 30 lat
 ■ powyżej 20 poniżej 30 lat
 ■ 20 lat i mniej, ale nie mniej niż 10
 ■ 10 lat i mniej, ale nie mniej niż 2 lata
 ■ 2 lata i krócej

WIELKOŚĆ MIEJSCOWOŚCI W KTÓREJ RESPONDENT PRAKTYKUJE



■ miejscowość powyżej 200 tys. mieszkańców
 ■ miejscowość 100-199 tys. mieszkańców
 ■ miejscowość od 30 tys. do 100 tys. mieszkańców
 ■ miejscowość 30 tys. mieszkańców i mniej

N=47

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ

LECZBOL.PL

